微 笑

微笑是什么？微笑是吹面不寒杨柳风；微笑是未成曲调先有情；微笑是尴然回首，那人却在灯火阑珊处。

微笑悦己。

人们常说：笑一笑，十年少。常带微笑的人，没有几个老气横秋的面庞，微笑与年轻、健康如孪生兄妹一般，相依相伴。就如“送人玫瑰，手留余香”的道理一样，微笑就是你手中的玫瑰，给予的同时，自己也是受益者。挥一挥衣袖的潇洒总有微笑的影子。心宽而体胖，把微笑写在脸上的人，内心的乐观就像一口清泉，源源不断，贮在心头，显在眼边。

微笑惠人。

微笑就是可爱的“传染源”，好的情绪会沿着微笑的藤蔓肆意蔓延，所到之处，枯萎可以灿烂绽放，迷茫可以豁然开朗。微笑可以驱上添花，当他人成功得意时，给他人以微笑，是赞许和肯定；微笑更可以雪中送炭，当他人迷茫徘徊时，给他人以微笑，是指向标和鼓励。给帮助你的人微笑，他人的美好品质瞬间升华；给你帮助的人以微笑，他人的眼前困险冰释融化。

微笑是一扇门。

轻轻一推，也许就是柳暗花明。彼此的信任与坦诚就如二月的春风，吹去的是十二月的冰河，吹来的是三月的姹紫嫣红。

也有俗语曰：抬手不打笑脸人。即使犯了再大的错，若能笑脸以对，我想被冒犯的一方即使冷若冰霜也会心慈手软；即使两人有再深的隔阂，彼此开怀一笑，所有的矛盾也会烟消云散。没有人拒绝微笑，只有人吝啬微笑。

微笑是一座桥。

会心一笑，心领神会。它是超越语言的语言，是超越情感的情感。无需任何附加，一切尽在不言中。

嘴角上扬的魅力，在于那微微的翘然。弱弱的眨眼间，饱含的是心有灵犀。在这阳光明媚日子里，为何不让目己的眉梢弯起？ 弱柳扶风的河边，携一缕清风，伴几束晨曦，让心去驰骋吧，不要吝啬，无需思考！

（三车队 黄京萍）

天然气客车 节气小窍门

随着我厂天然气车辆的投入运营，如何节气也成了修理厂师傅们经常讨论的话题，下面我们总结了几个天然气车节气的小窍门：

1、不要大脚踩，循环加速起步最节气。要节气就得避免起步时重踩油门，因为重踩油门比一般正常速度起步，耗气量会增加2到3倍。

2、保持车距少踩刹车更省气。保持适当车距，可减少踩刹车次数。每次踩刹车，自排车档位会下降，车子就得再从低档位上来。静止起步或低速档起步，引擎得需要较高的气量。

3、车辆跑偏也是费气的主要原因之一，四轮不平衡会导致发动机需要更多的动力。

4、如果耗气量突然加大，多半是某接头松动或密封不严导致漏气，应及时回厂检查，避免漏气造成更大的事故。

希望司机师傅做好日常行车中的每一个环节，养成良好的驾驶习惯，节气其实也并不难。

（临平修理厂 陈迪凡）

减少轮胎磨损，提高行车安全性

如何减少公交车轮胎磨损，是我们修理厂轮胎修理师傅们经常关注的话题。下面修理师傅们总结了几个方法，可以减少轮胎磨损，提高行车的安全性：

1、行车起步，不要过猛。起步松离合器与加速应配合适当，使车辆徐徐起步，平稳自然而不发抖，避免因轮胎与地面拖拽而加速胎面磨损。

2、车辆下坡，应根据坡度的大小、长度及路面情况，控制适当车速。采取轻微制动或发动机制动控制车速下坡。这样不但避免或少用紧急制动，减少轮胎磨损，对安全行车也有保障。

3、车辆转弯应根据弯道路况、转弯半径及车速快慢而操作。一般要适当减速，不要高速转弯，以免由于惯性力和离心力的作用，使单边轮胎拖拽，加速轮胎磨损。

4、在凹凸不平的坏路上行车，一要选择路面，减轻轮胎与路面的碰击，避免机件及轮胎的损坏；二要减速缓行，避免轮胎颠簸和强烈震动。

驾驶员的驾驶方法与轮胎磨损有很大关系，良好、熟练的驾驶技术能有效地减少轮胎的磨损，延长轮胎的使用寿命，同时提高行驶安全性。

（临平修理厂 陈迪凡）

兢兢业业 无私奉献

——记余杭交运出租车驾驶员姜陈荣

姜陈荣师傅作为余杭公交公司一名资深的省级文明车队出租车驾驶员，其所驾驶的出租车多年来被评为文明出租车，姜师傅作为一名三星级出租车司机，更是多年来连续被评为十佳出租车司机、安全司机。进入公司五年来，总驶里程60万余公里，无违章、无事故、无投诉，在平凡的岗位上兢兢业业，无私奉献着。

细节决定成败，特别在安全方面，来不得半点马虎。每次出车前姜师傅都会对车辆进行全面的检查，确保车况良好、杜绝开带病车，确保营运安全。平时，姜师傅严格遵守交通法规，注意养成良好的驾驶习惯。在营运过程中，姜师傅从不闯红灯、抢客、违规调头、乱停乱靠，时刻注意避让车辆、停车时注意后方来车、注意与前方车辆保持安全距离，对有个别乘客要求车辆违章调头的要求，姜师傅在跟乘客作出解释后，宁可少收车费，也绝不违章。保持着行车心态平和，姜师傅开出租车以来从未发生一起交通事故，为自己和社会创造了良好的经济效益！

“想乘客所想，急乘客所急”，把乘客当亲人，把乘客当朋友，是姜师傅在经营中坚持做到的。在日常营运中，如果碰到老弱病残，他总是尽量将服务做得更加细致，更加周全。2013年4月，一位俞先生打来的电话表扬姜师傅，说昨天他父亲去医院看病，但因为腿脚不太方便，到达目的地后，姜师傅不放心老先生，还主动扶老先生送到候诊室。这件小事，让老先生感动不已，于是嘱咐俞先生打来电话表示感谢！

除了日常营运外，姜师傅积极配合完成上级交代的各项任务，积极参与公益活动。每年的爱心送考、春运应急、志愿者活动都有他活跃的身影。姜陈荣师傅用自己的实际行动，向社会、向市民奉献着自己的一份光和热！

（出租车队 徐小玲）

筑好反恐防暴工作的“第一道”防线

2014年9月22日17时25分，余杭公交348路9-4866司机叶万里在监督乘客投币时，上来两名男乘客，看到其中一人身上有油漆污点。叶师傅马上联想到他们所携带的挎包内是否存放了松香水、油漆等可燃违禁物品，当即要求二名男性乘客打开挎包检查所带物品。起初二名乘客不配合检查，在叶师傅再三要求下才打开了挎包。挎包内果然有一可乐瓶松香水和一罐未开封的稀释液。叶师傅按照反恐防暴工作要求劝其下车或将危险物品遗弃后方可乘车，如若不听劝阻将立即报警，并及时向车队值班领导汇报。通知当班站员要求发信息给运营车辆告知情况，防止这二名乘客换乘其它车辆。二名乘客无奈将可乐瓶丢弃到水塘，稀释水丢弃到路边草丛，又坐上了叶师傅的车。

原想应该相安无事了，但二名乘客的对话再次引起了叶师傅的警觉。他们在谈话中表示“一罐稀释水价值200元丢弃可惜，回原地拿回稀释水，再换乘其它车辆和线路试试。”车至胡林站二名乘客突然下车后，叶师傅再次电话联系车队领导和当班站员，要求站员去草丛找到该物品。当班站员王美娟接到电话后二话不说冒雨去草丛寻找，找到后将物品拿回站房存放。车队也第一时间通知各线路站点站员，要求站员立即用车载信息通报情况提醒司机加强防范，发现情况按流程操作并汇报车队。同时车队长立即到南站驻点，等候一小时后未发现人员前来认领稀释水，最后车队长将该物品移交给南站保卫值班长。

通过公司的“反恐防爆”知识培训和车队安全例会的教育和宣传，提高了司机对危险物品的辨识能力和防范能力，使“辨识、劝说、停车、报警”操作流程成为日常的工作习惯，切实筑好反恐防暴工作的“第一道”防线。

（二车队 胡佳昀）

公交司机反恐防暴意识强 及时制止嫌疑乘客

9月15下午13:30分左右，309路司机范新兴驾驶7520号车由临平开往杭州，范师傅按往常一样行驶至三角村站点上下客时，上来一位提着一只拉杆箱的乘客，该乘客上车后没买票直接走入车箱内，范师傅提醒乘客：“上车请投币。”此乘客未理睬，嘴上还嘟哝不知说点什么。范师傅无奈，只好继续开车，但密切关注着此乘客的动态。当车辆行驶至九堡站时，范师傅从反光镜中发现此乘客从拉杆箱中拿出一瓶液体，接着向旁边的其他乘客借打火机。感觉情况不对，范师傅立即靠边停车，让乘客报警，并和路边的交通协警一起控制住该乘客。后经公安民警处了解，该乘客携带的物品属易燃物品。

（一车队 陈美娜）

总编 黄建国 主编 鲍仲杰 责任编辑 袁婷 编辑 夏旸 吴晓霞 网址 http://www.yhbus.com.cn/ 微信公众号 余杭公交

微信公众号 余杭公交

余杭公交报

HANGZHOU PUBLIC TRAFFIC YUHANG COMPANY

第6期 2014年9月25日 星期一 （总第6期）

总编 黄建国 主编 鲍仲杰 责任编辑 袁婷 编辑 夏旸 吴晓霞 网址 http://www.yhbus.com.cn/

加强检查 防微杜渐 增强意识 确保安全

——公交集团总经理、公司董事长等一行检查余杭公交国庆前夕的安全生产工作

在国庆长假到来之际，为进一步提高公司国庆期间的安全生产、优质服务水平，有效防范和遏制各类事故的发生，确保市民在节日期间出行安全、便利。9月28日下午，杭州市公交集团公司总经理、余杭公交董事长卢智宏、公交集团安全生产部经理童华、集团计财部副经理罗序麟一行对公司所属站房和运营车辆进行了安全检查，公司总经理章福民、副总经理吴建良等陪同检查。

卢总一行首先对良山流水苑309站房的安全、卫生等情况进行了检查，检查中对余杭公交在站房内悬挂了统一的宣传框表示了肯定，整洁、美观、醒目、方便，大大改善了公交站房的面貌，同时也进一步加强了安全行车的宣传氛围。随后检查人员分别对站内的车辆进行了抽查，主要针对车厢内“车载安全箱”的数量和摆放位置、各类标志标识、车厢内的灭火器等安全设施设备，最后询问了司机是否参加国庆节前的安全教育，如遇到可疑人员或乘客携带危险物品该如何操作等。

公司总经理章福民向卢总等一行就国庆前及节日期间的行车安全、公共安全（反恐防暴）、机务生产安全等简要的作了汇报。余杭公交已按照公交集团有关国庆前的相关安全工作要求，在节前进行了安全生产大检查，对查到的安全隐患进行了限时整改，确保了安全消防设施完好和岗位安全责任落实。同时要求各车队在节前再次召开安全教育会议，进一步加强司机的安全行车教育，提醒司机切勿酒后驾驶和疲劳驾驶，认真做好一圈一检工作，力争做到“零事故”、“零投诉”。卢总对余杭公交在国庆节前的各项安全生产工作给予了充分肯定，同时也提出了希望与要求。公司总经理章福民对卢总及集团领导给予余杭公交工作的关心和支持表示感谢，对卢总等领导提出的希望和要求，公司将认真落实、贯彻，在下一步的工作中继续加强检查、强化意识、完善制度，落实责任，确保国庆长假期间余杭公交的各项工作任务的圆满完成。

（总经理办公室 徐俊）

重点突出 特色鲜明成效显著 持续发展

——公司完成党的群众路线教育实践活动

2014年3月至9月，公司按照区委、区交通资产办党组的统一部署，在集团督导组的精心指导下，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，将公司领导班子及全体党员干部作为实践活动对象，全面贯彻开展党的群众路线教育实践活动。至9月30日，公司已基本完成了学习教育、听取意见、查摆问题、开展批评、整改落实、建章立制三个环节的各项工作，教育实践活动重点突出、特色鲜明、成效明显。

公司领导班子和党员干部在活动三个环节中扎实开展了六项重点工作，确保规定动作做到位，自选动作显特色，努力使教育实践活动按照区委、区资产办党组和集团党委的要求抓紧抓实、抓出成效。

一、精心策划动员，组织推进落实。

根据中央、省市委统一部署和区委、集团公司相关文件精神，结合公司实际，公司党委下发活动《实施意见》、《正风肃纪工作小组通知》、《联系点制度通知》、《成立督导组通知》等系列文件，有效明确活动方案、领导小组、责任落实、分解内容、时间节点等要点。通过召开公司党的群众路线教育实践活动动员大会、党支部书记例会、基层党支部党员大会，层层落实活动任务目标。

班子成员带头端正学风、带头深入基层、带头查摆问题、带头揭短亮丑、带头抓好整改等“五个带头”的庄重承诺，进一步在活动中树立起党员的示范带头作用。通过下发“活动宣传小书片”3000余张，做到活动在全体员工中的知晓率达100%。目标明确、任务清楚。开展“四进”党员排查，签订党员个人承诺书等活动，厘清党员个人情况及实践活动目标，为活动开展打好基础。

二、创新活动载体，深入开展学习。

公司党委班子制定学习计划表，认真学习总书记一系列重要讲话，组织全体党员观看具有教育意义的《苏共亡党亡国二十年祭》、参观省二监廉政教育示范基地，观看《焦裕禄》、《坚守》、《雷锋》、《永远的焦裕禄》、《杭兰英先进事迹报道》、《天上的菊美》等影片，开展“向身边的先进典型学习”活动，组织“深化改革、创新发展”解放思想大讨论，参加区“送课进机关”之“坚持群众路线，为民务实清廉”学习教育活动，开展“三思三观”反对“四风”的专题学习，不断深入学习马克思主义群众观、重树管理理念和行事准则，密切与群众的鱼水联系。

三、深入职工群众，虚心听取意见。

班子实施干部夜间及休假轮流值班制度，进一步加强公司场区24小时安保管理。先后开展各类讨论会、座谈会，通过请上来、走下去、面对面、背靠背、多层面、互动式的方式和途径，征集基层干部的管理难题和迫切需求50余条，出租车队专项调研意见和建议20余条，征集全区各机关、镇街代表意见和建议20余条，征集全区各辖街的社区、村代表意见370余条，并逐一研究解决、答复，倾听来自公司内外的各种声音，有则改之、无则加勉，加强班子的议事、决策、管理能力。同时，公司党委加强开展对车队的月度安全检查和座谈会，及时深入基层，了解车队的生产实际，并通过月度绩效考评的契机，深刻剖析了当月存在的问题及深化改革创新的思路，对公司下一步深化改革产生了积极的促进作用。

四、切实查摆问题，主动分析不足。

公司党委着眼把“四风”问题找准找实找具体，坚持“按个主动查找”，认真部署开展“走基层，听民声”活动，通过与干部基谈、与员工座谈，善于发现身边发生和通报的典型案例，从实际中找问题，下基层5次，不断发现管理中存在的各项问题并及时整改。坚持“谈开谈透谈充分”，党委书记与班子成员进行逐一谈心，成员间相互谈心，班子与支部书记间谈心，广泛征求对自己存在的意见和建议。8月4日，班子再次开展了成员间的谈心交心活动，对征求意见情况进行全面梳理，对查摆问题情况进行全面审视，真正把意见听充分、把问题找准确、把根源挖透彻。

五、深入对照检查，开好民主生活会。

由班子集体讨论、书记亲自主持撰写党委班子对照检查材料，重点查摆梳理了班子“四风”方面存在的具体问题，提出了六个方面的整改落实、建章立制措施，并进行了任务分解；按照资产办党组的审阅反馈意见，班子又专门召开会议，统一思想、凝聚共识，对班子的对照检查材料进行反复斟酌，逐条逐句分析修改，之后又相继修改2次，提高了对照材料的检查深度。

8月15日，公司召开了党的群众路线教育实践活动领导班子专题民主生活会，区委活动第七督导组成员何桂松、区交通资产办督导组成员张财才莅临指导。会上，公司党委书记黄建国就有关开展教育实践活动和专题民主生活会准备情况进行了汇报，并代表公司领导班子从“存在‘四风’方面的主要问题、‘四风’问题的根源剖析、今后整改的措施”三个方面作了对照检查发言，同时党委班子成员分别对第三环节“整改落实、建章立制”的任务分解内容进行认领。接着，公司班子成员结合自身实际，聚焦查摆出的“四风”问题，一一作了个人对照检查，并认真负责地开展了批评与自我批评。

六、狠抓整改落实，促进建章立制。

公司制定了《余杭公交公司群众路线教育实践活动整改方案》。整改方案着力突出“实”字，共包括7大类23项具体措施，涵盖了领导班子在“四风”方面存在的主要问题，以及公司改革发展方面反映强烈的问题。公司抓好整改方案的推进落实，每项整改任务都明确了具体措施和时限要求，由班子成员亲自担任责任领导，将整改措施分解落实到领导和相关部门。

历时半年的党的群众路线教育实践活动告一段落，我们深切感到，对于公司来说，通过深入开展活动，切实加深了我们对党的群众路线的认识，推动我们转变作风、改进工作，解决改革发展中存在的突出矛盾和问题，推动公司更好地规划未来、持续发展，活动取得了扎扎实实的成效。 党委办公室（团委） 袁婷

倡导低碳理念 公交助您出行

——余杭公交完成“无车日”客运保障任务

2014年9月22日是杭州市第八个城市无车日，也是余杭区首次大力倡导城市无车日这个理念，作为余杭公交倡导低碳出行的重要内容，公司在“公交宣传周”期间，积极宣传“城市无车日”理念，加大运能投入、优化线路、开展便民服务、提升公共自行车服务体验等多项特色服务，让系着绿丝带的公交车、公共自行车和出租车穿梭在大街小巷，为缓解城市拥堵和低碳生态环境助力，力保放弃私家车的市民尽可能感受到我区公共交通的舒适便捷。

一、增加公交运能，助力低碳出行。

“无车日”当天，公司共出公交车1087辆，出班1570班次，加大40条主要线路的运能配置，主要线路为公交309、311、313、321、338、339、342、346、348、356、506路，其次，为满足市民群众日益增长的乘车需求，公司在“公交出行宣传周”期间将推出6项特色服务，包括扩大同台免费换乘范围；优化367路余杭段线路走向，方便余杭新建小区居民的公交出行；开通505路临平—余杭高峰线、319路临平——塘栖高峰直达线；开通黄湖公交站—高村东杭桥新线等。

为了确保市民“无车日”节能环保、绿色出行的需求，公司还积极筹备，确保车辆机务状况良好。公司机务部于16日即下发保障工作通知，合理调整二级维护计划，加强维修力量，加快车辆维修进度，并开展机务安全专项检查，全力保障“无车日”期间的客运用车需求。在接到“凤凰”台风预报后，机务部及时启动恶劣天气应急预案，加强现场勘查力度，通知各车队、修理单位准备好各类防汛抗台物资，加强照明、灯光、雨刮等的检查力度，落实值班制度，确保信息畅通，第一时间掌握机务工作动态情况。

二、提升公共自行车服务，优化低碳服务。

相比去年“无车日”，公司今年新增公共自行车服务点近80个，扩容服务点34个，增投公共自行车2500辆，服务范围延伸至崇贤、良诸区域。截至今年“无车日”，公共自行车服务点达到365个，投放车辆达10500辆，继续优化与杭州主城区的“通租通还”服务。

“无车日”当天，临平区城还开通了东大街东、第五人民医院西等7个加密新建点和南兴路北1个扩容点。原本计划于9月底开通良诸区域服务也将提前至22日开通。9月22日，位于良诸区域的后杨路西、良诸十六街区南、良诸街道办事处等20余个服务点也开通运营。

9月21日晚，公共自行车在结束营运后，还连夜在联盟小区、水景公园、玩月街、新丰社区等10个租用量较大的夜间储车点上增加10%的储车量，保障无车日市民用车需求。“无车日”当天，全区将增配1000辆应急公共自行车，并安排2辆应急皮卡车补充调运。临平南站、临平北站、余杭汽车站、五常大道东（印象城）服务点将设维修驻点，为市民提供车辆充气、调整车座等便民服务。

三、志愿服务先行，倡导低碳出行。

9月22日无车日当天，公司团委积极配合集团活动方案和客运实施方案，在南站设置便民服务台，组织志愿者为过往乘客发放《余杭公交乘客指南》、《公共自行车布点卡》、《城市无车日活动倡议书》和“城市无车日宣传海报”，为乘客提供一条便捷的线路指引，获得了乘客特别是老年乘客的感谢，纷纷表示今天不仅更进一步地了解了“城市无车日”这一低碳绿色生活的新理念，还感受到了公共交通出行的便利，希望类似的便民服务能够多举办一些。

余杭公交倡导“城市无车日”已经第五个年头了，每年均积极准备，制定专项方案，确保“无车日”当天为市民提供充足的公共出行运力支持，并大力倡导低碳、环保的出行理念，为文明城市建设尽心尽力。 党委办公室（团委） 袁婷

加强科技运用 践行科学发展 倡导绿色环保 提升公交品质

——余杭公交首推纯天然气“LNG”汽车投入营运

2014年是公司实现公交“十二五”发展目标任务之年，也是推进“品质公交”建设创先争优、建功立业的重要一年。为进一步加强科技运用、践行科学发展、提升公交品质、倡导绿色环保，让城市的天空更蓝，让草更绿，创造更适合人类居住的城市环境。公司根据市、区二级政府的文件精神和公司总经理2014年度工作报告的要求，在2014年9月我司首批引进天然气“LNG”公交大客车20辆，已投放在临平至余杭（505线）运营，这将为余杭的城市环境增光添彩。

天然气“LNG”公交大客车投放，既减少尾气污染排放量，倡导绿色环保，减轻运营成本；又让城市的天空更蓝，让草更绿，创造更适合人类居住的城市环境，很大程度提升了公交的服务品质，进一步提高了运营质量，使广大乘客深深的感受到余杭公交正朝着科技化、现代化方向发展。

今年下半年公司还将引进天然气“LNG”公交大客车100辆，力争将公交一体化收购的欧Ⅲ排队以下的车辆，在2015年底前全部报废。优质的服务、科学的管理、舒适的环境，一项项举措的推出，标志着公司发展正走向成熟、稳定的新时期。随着城市化建设的不断发展，市民对品质生活的需求也将不断提高，公司将继续不断努力、开拓创新，进一步加强公交安全保障的精细化管理，为市民提供更加周到、贴心的出行服务，用不懈地努力诠释“公交优秀”，为市民提供安全、舒适和便捷的公交服务环境。（机务管理部 王梦恬）

做好基础台账工作 推进党建工作规范化

——余杭公交开展党建台账培训

9月12日，公司党建台账培训在公司6楼会议室开展，目的是做好基础台账工作，推进党建工作规范化。

公司党委认真总结了基础台账工作中出现的部分问题，首先要求各支部要转变思想观念，以更加积极的心态做好党建工作台账。接着，针对如何规范建档、明确6大分类：1.基层党建责任制及规范化建设；2.党员发展、党费管理及党员教育；3.党建月及双评双评活动；4.信息、调研、信访及服务型党组织建设；5.党风廉政建设；6.党的群众路线教育实践活动，并对各个大类包含的内容进行一一分解，明确具体内容，并提出要求。最后，公司党委办公室负责人对不规范、不健全的台账进行现场点评，并提供党委台账及优秀支部台账供大家学习交流，要求各支部进一步完善，限期整改。公司党委办公室将进一步完善月度检查和季度考核，促进各个支部的党建工作更上一个台阶。

本次培训，增强了组织工作者的责任感和使命感，激发了党员干部创先争优的干劲，提升了各支部台账工作的业务水平，为进一步推进党建工作规范化打下坚实的基础。

（党委办公室 陈强）

提升业务能力 优化服务质量

——自行车管理部开展业务管理培训

9月5日下午，自行车管理部开展了业务管理培训，培训首先由“96345便民服务中心”讲师就服务中的规范用语、投诉处理、服务技巧等内容，结合实例进行了生动详细的讲解。随后由党支部王勇从工作管理技巧、心理压力缓解及业务创新等方面为员工授课。

自行车管理部热线调度人员、管理人员及业务骨干等共47人参加培训。培训中，“96345”讲师从业务实际出发的讲解，切实提升了员工的业务技能，增强了员工的规范化服务意识。王勇书记则开拓了员工的思路，让员工明白了不仅仅“管人”是“管理”，管理心理压力、统筹开展工作等等都是管理，鼓励员工开拓创新。本次培训为余杭公共自行车打造更加专业、高效、创新的服务团队进一步夯实了基础。

（自行车管理部 徐丁佳）

我司参加区基层工会财务业务培训

2014年9月17日，区总工会组织全区工会财务工作人员开展了“区基层工会财务业务培训会”，公司为了进一步提高基层工会财务管理水平，保障工会财务工作的正确性与严谨性，组织全体财务人员参加了培训。

此次培训邀请了杭州市总工会会计结算中心主任贺慧萍主讲，对工会财务处理、会计分录、报表管理、工会预决算报表填报等方面作了业务培训，并对今年7月全国总工会下发的《关于加强基层工会经费收支管理的通知》进行了细致全面的讲解，要求基层工会的经费收支管理要贯彻七项原则，对工会经费使用提出八个不准，发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，切实加强工会经费收支管理，确保工会经费取之于职工用之于职工，为职工办实事、做好事、解难事。

本次培训，使公司财务人员提高了理论水平，增强了工作责任感，为进一步做好工会财务管理和会计核算等工作打下坚实的基础。会后，公司财务人员纷纷表示要在今后的工作中要坚持原则、坚持制度、坚持监督，切实做好工会财务基础工作，尽力服务广大职工，推动工会工作再上一个新台阶。

（计划财务部 陈彦）

高度重视、加大宣传、加强学习

——公司党委积极组织开展共产党员微信、易信订阅活动

根据中共中央组织部办公厅的通知，号召各级党组织发动广大党员订阅使用共产党员微信、共产党员易信的精神，按职上级党组织的要求，余杭公交公司党委高度重视，加大宣传，积极在全体党员中开展此项活动。

共产党员微信、共产党员易信这二个平台是用信息化手段推进党建工作的又一新举措，是宣传党的路线方针政策、传播党的思想理论的新载体，是以党性教育为重点开展党员教育的新阵地，是学习弘扬先进典型、引领社会风尚的新平台。党委书记要求每位党员订阅共产党员微信、共产党员易信，各基层党支部要加大宣传力度，进一步引导广大党员学习使用，进一步提升全体党员干部的党性修养。

（党委办公室（团委） 夏旸）

完善 管理

仓前停保基地 举行后勤工作改进会议

9月10日下午，仓前停保基地管理中心后勤工作改进会议在瓶窑汽车站二楼会议室顺利举行。管理中心副主任朱昌喜、蔡华华、谢亚军出席，余杭、瓶窑、径山片区保洁、食堂班组长11人参加了此次会议。

会议首先通报了区交通局和公司的安全检查情况及余杭食堂卫生情况，指出了目前后勤工作需要改进的方面，并要求服务人员必须进一步规范着装和佩带红袖章，严肃工作纪律，把好食堂食品安全质量关，为员工健康保驾护航。

会议中，管理中心朱昌喜主任对全体人员所作出的努力给予肯定，并表示感谢，重点对8月反恐防暴工作进行总结，他表示：反恐防暴工作是一项长期的工作，都门全体人员应上下一心，做好反恐防暴的宣传发放防范工作，对危险品要提高警觉，做到及时发现、及时制止；要提高工作责任心和执行力，不断改进工作作风，端正服务态度，切忌马虎和重复犯错；各班组长应发挥带头作用，身体力行，做好表率，实现工作水平的进一步提升，为仓前停保基地的启用做好准备。

（仓前停保基地管理中心 琴浩）

旅游大巴换季“体检” 排除安全隐患

进入夏秋换季，公交旅游车队开展安全生产大检查活动，对所属的20辆旅游大巴车进行了一次全方位、无死角安全大排查。

本次检查由车队负责人与安全员、班组长组成联查小组，对所有车辆进行排查，重点加强对车辆的油路、气路、电路、轮胎、转向、灯光等系统的检查，确保性能良好，严防车辆因漏油、漏电、漏气和机械隐患导致事故发生。同时，联查小组还对车辆内的安全锤、灭火器、应急开关、安全带等车辆安全装置的检查，确保齐全有效。此外，联查小组对司机进行安全教育，要求司机时刻保持安全意识和警惕意识，对乘客携带的可疑液体和物品进行询问和查看，对于携带易燃易爆物品乘车的人员，坚决劝其下车。司机如发现可疑人员、疑似易燃易爆物品，立即靠边停车，疏散乘客，拨打110报警。

在此，公交旅游车队也提醒广大乘客：在遇到紧急情况时，不要慌乱，听从司机的疏导指挥，按秩序下车。如遇到应急情况，可使用安全锤敲击玻璃窗的方式，以最短时间破窗逃生。

（旅游车队 陈国凤）

加强监督管理 完善招标体系

为进一步加强公司的招投标管理，完善各项招投标活动，提高评标工作的专业性、科学性、合法性，保证招投标活动的公开、公平、公正，维护和投标人的合法权益。9月2日下午，公司召开了建立招标评标资源库人员大会，全体评标小组人员参加了会议，党委书记黄建国主持了此次大会。

会议中党委书记黄建国根据《杭州市余杭公共交通有限公司关于建立招标评标资源库人员的通知》（余公交【2014】148号）文件精神对评标人员的建立、基本条件和人员职责进行了宣读，并由监察审计室宣读了《杭州市余杭公共交通有限公司招标评标工作规范（试行）》（余公交【2014】123号），明确了评标人员的具体职责。

最后，党委书记黄建国指出：评标人员要严格遵守法律法规，客观公平、公正、廉洁履行职权；招标评标期间服从领导统一安排，不得缺席；要充分发挥专长，行使评分权力，自觉接受各级监督部门的监察。我司要进一步提高业务技术人员的业务知识水平，加强企业廉政建设，有组织、有纪律地开展各项工作，促进公司和谐稳定发展。

监察审计室（陈晓楠）

公交正能量

危难之际 助人为乐

9月15日上午，一群人敲锣打鼓，带着一面鲜红的锦旗来到余杭汽车站，对公司六车队的公交司机俞亚涌表达谢意。

事情发生在今年4月27日，在径山镇平山农场，498A区间司机俞亚涌在终点站停站候客，正好目睹了一起交通事故，一辆越野车与电动车相撞，情况危急！俞亚涌连忙关好车门，跑到事故现场，只见驾驶电动车的女士被压在了车下，痛苦万分，令人触目惊心。这时附近的村民也赶来了，大家商量着怎么救助，最要紧的是先要将伤者从车轮下救出，俞亚涌主动上前，与其他人一起奋力将数吨重的越野车抬起，将伤者救出，并将她送上一辆路过的汽车直送医院抢救。

几个月后，伤者孟女士基本恢复了健康，希望当面一一感谢当时帮助自己的好心人。她通过各种方式找到了这些好心人，深切表达了诚恳的谢意。在六车队的办公室，孟女士握着俞亚涌的手说：“谢谢，谢谢，要不是有你这样的好心人，我可能也活不到今天了！多谢你们救我！”

车队的服务队长陈建敏表示：“要不是你们今天来了，车队还不知道有这样一回事，我们的司机都是这样默默无闻，俞亚涌在危难时刻没有退缩，帮助他人，这其实是我们应该做的，但也是值得弘扬的！” （六车队 严碧爱）

马良忠二遇公交车上产子

8月31日，一个普通的日子，对于马良忠师傅来说，却是又一个不平凡的日子。下午14点10分左右，马良忠驾驶784路编号为4707公交车由乔司监狱开往车站路公交站，经万常社区时，一孕妇带着小孩缓缓地上了车，只听到说了句，要去医院。没一会儿，马良忠听到后面有轻微的骚动，孕妇要生了！他首先安排孕妇坐到后排，并让大家不要慌乱，然后让家属拔打120，自己急速开往第一人民医院。没过10分钟，婴儿竟呱呱落地了。送到第一医院，孩子的爸爸赶到医院后激动地握住了马师傅的手，说不出话来。事后记者采访了马良忠，并瞪大眼睛：“师傅，怎么又是你？……”说来巧，这个百年难得一遇的公交车上生孩子的事，马师傅遇到第二次了。

（四车队 王燕燕）

乘客突发疾病 司机鼎力相助

9月27日上午，一名男子拿着锦旗来到了七车队，表示要好好感谢一位好心的公交车师傅。他紧握着车队人员的手，激动地说“昨天真是多亏了这位好心公交司机，救我老婆于危难，不然……”男子哽咽了。

9月26日下午17:00左右，七车队司机蒋华生驾驶786路区间车由高铁站开往建德鸭站，行驶到超山附近，突然听到车上有位乘客大叫。蒋师傅从反光镜中发现一位女乘客口吐白沫，全身抽搐，便立即靠边停车，查看情况。原来一位女乘客突发癫痫病，她丈夫急得一时没了主意。蒋师傅见状立刻汇报调度室，并做好乘客解释和宣发工作，然后将车开到最近的超山卫生站。不想医生已经下班，蒋师傅与女乘客丈夫商量后，急忙赶去塘栖的余杭中医院。经过医生的及时诊治，女乘客的病情逐渐稳定。男子紧紧握着蒋师傅的手，要求留个电话，说是等妻子病情稳定了，一定要好好感谢好心的蒋师傅。蒋师傅腼腆地笑着说：“不用感谢的，每位公交司机遇到这样的情况，都会这样做的”。

（七车队 盛雪娟）

急人所急 助人为乐

2014年9月16日下午13点，公司出租车队（瓶窑片）办公室来了一位女顾客，一进门便十分着急地说：“今天上午10:30左右，我乘坐出租车从余杭三亮口下车后，把父亲的药遗忘在出租车的后座，而父亲又急等着药治病……”女乘客边说边擦着头上的汗水。车队工作人员听说了情况，马上在GPS上群发了短信，帮助寻找司机。

不久，浙AQT367司机陈张虹看到短信，马上检查车子的后座，发现车子后座的确有一包药。陈师傅马上打电话到车队，叫乘客不要着急，还放弃了生意，从杭州直接把药送到了女乘客家中，也没有收取车费。

（出租车队 徐小玲）

党务 学习

向杭兰英同志学习

根据《关于组织学习收看中央媒体有关杭兰英同志先进事迹报道的通知》的文件精神，9月18日，公司宣部党支部在七楼会议室开展了向杭兰英同志学习活动，取得了良好的学习成果和工作成效，推进党的群众路线教育实践活动不断深入。

杭兰英，一位普普通通的农村基层干部，在28年的履职生涯中，她以热爱事业、热心为民、热忱担当的精神，带领全村干部群众艰苦创业，把一个集体经济薄弱、班子软弱涣散、村庄管理无序的落后村，建成了享有“创业乐园、生态花园、文化公园、人和家园”美誉的新农村建设示范村。在她身上体现了新时期共产党人的理想信念和高尚情操，为全市广大农村基层干部树立了榜样。

支部书记要求广大党员干部要结合岗位实际，以杭兰英为镜，对照她的担当精神、奋斗精神、大爱情怀、优良作风，查找不足，改进工作，为建设和谐公交贡献一份力量。

（党委办公室（团委） 夏旸）

一车队党支部党员集中观看《天上的菊美》

根据公司党委要求，9月15日下午，公司一车队党支部组织全体党员观看了《天上的菊美》电教片，认真学习菊美多吉的感人事迹和崇尚品质。

电影《天上的菊美》讲述了一位普通共产党员菊美多吉生前的先进事迹，在点滴细节中体现了菊美多吉心系群众、苦干实干、不断进取、默默奉献的精神。他踏实的作风，民本的情怀和苦干实干的“高原牦牛”精神，让无数观众落下感动的热泪。

“最美基层干部”菊美多吉平凡的故事，深深地打动了一车队全体党员。他们纷纷表示要学习菊美多吉那种笃定信念，坚守追求，时刻保持政治上的坚定和清醒；为了全局利益，不畏艰难险阻，讲奉献、讲境界、讲风格，勇于牺牲，敢于冒险的精神，做一名让领导放心、群众满意的共产党员。

（一车队 陈美娜）

一车队党员群众志愿者活动

9月24日下午，一车队志愿者与南苑街道西安社区志愿者结队开展整治环境卫生为主题的义务劳动，共有30名志愿者参加。

活动中，大家用扫把、锄头等工具，将河道边的杂草与绿化带内的杂物进行清除，没有劳动工具的志愿者就用手捡、用手抓。虽然天气炎热，但党员志愿者们仍热情似火，干劲十足，发扬共产党员不怕苦、不怕累，勇于奉献的精神。经过1小时的辛勤劳动，社区环境焕然一新，受到社区居民的一致好评。 （一车队 陈美娜）

拾金不昧

2014年8月28日中午12点左右，余杭出租车队浙AQT201车驾驶员楼经国发现副驾驶座上有个红色的袋子，里面是一件小孩的新衣和1600元现金。楼师傅马上想到刚